

FAR EAST HOLDINGS BERHAD
(14809-W)

POLISI KUALITI

Far East Holdings Berhad (“FEHB” atau “Syarikat”) dan seluruh anggotanya memandang tinggi di atas kualiti produk dan perkhidmatan kami. Komitmen kami sebagai warga korporat yang bertanggungjawab adalah untuk menjamin aktiviti perniagaan perladangan dijalankan tanpa bertolak ansur dalam kualiti.

FEHB adalah komited untuk memberikan produk dan perkhidmatan berkualiti. Kami berusaha untuk kecemerlangan bertekad untuk menawarkan produk dan perkhidmatan yang berkualiti yang menepati tata syarat kualiti selaras dengan prinsip dan kriteria yang ditetapkan oleh ISCC (International Sustainability & Carbon Certification) dan MSPO (Malaysian Sustainable Palm Oil).

Dalam merealisasikan kualiti, pihak Syarikat akan:-

- Memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan.
- Mematuhi tata cara semua peraturan dan perundangan.
- Menambahbaik kualiti proses, produk dan perkhidmatan kami secara berterusan.
- Mewujudkan budaya kecemerlangan kualiti dikalangan semua pihak yang berkaitan dengan Syarikat.
- Menerapkan aspek kemampanan dalam setiap aktiviti dan produk kami dengan mementingkan aspek perlindungan alam sekitar dan pemuliharaan kepelbagaian biologi.

15 Mei 2019

**FAR EAST HOLDINGS BERHAD
(14809-W)**

QUALITY POLICY

Far East Holdings Berhad (“FEHB” or “Company”) and our members highly take pride in the quality of our products and services. Our commitment as a responsible citizen is to ensure plantation business activities are carried out without compromising on quality.

FEHB is committed to providing exceptional products and services. We strive for excellence and are committed to offer exceptional products and services that meet the requirements in accordance with the principles and criteria set by ISCC (International Sustainability & Carbon Certification) and MSPO (Malaysian Sustainable Palm Oil).

In realising our quality, FEHB will:-

- Meet the needs and wants of customers.
- Adhere to all rules and regulations.
- Improve the quality of our processes, products and services on a continuous basis.
- Create a quality culture of excellence among all stakeholders.
- Implement sustainability aspects of our activities and products with the emphasis on environmental protection and biodiversity conservation.

15 May 2019